

утвержден приказом от «31» августа 2016 г №81

**Порядок оказания методической, психолого - педагогической,
диагностической и консультативной помощи
родителям (законным представителям)
Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным
учреждением «Детский сад № 149»
(МБДОУ «Детский сад № 149»)**

город Нижний Новгород
2016 год

I. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов по письменному заявлению, зарегистрированному в установленном порядке в журнале учета обращений в Консультационный центр.

II. Помощь специалистов (по предварительной записи) можно получить по личному обращению одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета обращений в Консультационный центр.

III. Также к специалистам можно записаться по телефонному обращению одного из родителей (законных представителей) по номеру (831) 298 56 99 (с 13.00 до 16.00, с понедельника по пятницу), зарегистрированному в установленном порядке в журнале учета обращений в Консультационный центр.

Порядок записи на консультацию по телефону:

1. Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель Вашего обращения в МБДОУ ("Запись к специалистам Консультационного центра").
2. По просьбе сотрудника МБДОУ назвать свою фамилию, имя, отчество; номер телефона для обратной связи; фамилию, имя, отчество своего ребенка, дату его рождения; кратко сформулировать свою проблему (вопрос); назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.
3. После регистрации обращения сотрудник МБДОУ согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.

IV. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов в дистанционной форме по электронной почте: mdou149nn@mail.ru

Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме:

В письме с пометкой «В консультационный центр» просьба указать Ваши фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи. После получения Вашего вопроса специалисты Консультационного центра подготовят консультацию, которая будет размещена на сайте Учреждения в сети Интернет в разделе «Консультационный центр».