Экспертное заключение

по независимой оценке качества образовательной деятельности

МБДОУ «Детский сад № 149»

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором **Муниципальным автономным учреждением «Центр мониторинга и информационно-методического обеспечения»**

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	0-40 баллов	31.50
	Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации		78.75
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	10.00
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9.95
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности	0-10 баллов	7.75

	внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	3.80
2	Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	0-70 баллов	50.15
	Индекс качества критерия комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения		71.64
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	7.85
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8.95
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	4.40
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	5.00
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	10.00
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	7.45
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	6.50
3	Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	0-20 баллов	20.00

	Индекс качества критерия доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		100.00
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг	0-30 баллов	30.00
	Индекс качества критерия удовлетворенности качеством оказания услуг		100.00
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
	Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	0-160 баллов	131.65

Выводы:

1.1. Основные сведения об образовательной организации на официальном сайте достаточны.

2.6. Следует обратить внимание на проблемы в области оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи обучающимся. Необходимо усовершенствовать данное направление деятельности.

2.7. Усовершенствовать условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

Подпись эксперта А В. Малкин